

“Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Chile. Principales avances, resultados y hallazgos”

Jacqueline Rojas

Universidad de Playa Ancha

Instituto Interuniversitario de Investigación en Educación (IESED-CHILE)

Coloquio de lanzamiento del Proyecto «*Experiencias de aseguramiento de la calidad en la educación superior en Quebec y Chile*», financiado por el Ministerio de Relaciones Internacionales y Francofonía de Québec (MRIF)

Temas asociados al Aseguramiento de la Calidad. Una mirada desde Chile. Contenidos y evolución

- **Concepto de Calidad utilizado** (doble consistencia/excelencia).
- **Concepto de Aseguramiento de la Calidad.**
- **Mecanismo Regulatorio:** (acreditación).
- **Evaluación:**(sistema mixto: autoevaluación/evaluación externa).
- **Objeto de la evaluación:** (instituciones, programas de pregrado y postgrado).
- **Acreditación institucional:** (áreas obligatorias y electivas/ Integral).
- **Carácter de la acreditación** (voluntario/ obligatorio).
- **Procedimientos:** (dimensiones, criterios/estándares).
- **Normativas:** (leyes: Sistema de educación superior y aseguramiento de la Calidad).
- **Institucionalidad** (agencia nacional pública, agencias privadas, Consejo Nacional de Educación, Ministerio de Educación, unidades especializadas a nivel institucional).
- **Asociación a recursos económicos públicos.** (gratuidad, becas, etc.)

La Calidad de la educación superior en Chile como objeto de estudio

- **Políticas públicas** (rol del Estado, conflictos)
- **Mecanismos implementados** (pares evaluadores, procedimientos).
- **Resultados e impactos** (cierre de universidades, planificación, información)
- **Aproximaciones desde “casos” y experiencias institucionales, programas, carreras.**
- **Análisis de documentos oficiales** (leyes, resoluciones).
- **Percepción de actores relevantes.**
- **Variables específicas** (tipología de universidades).

Cobertura de universidades. Total. 1980-2021.

N° Universidades	1980	1990	2000	2010	2021
	8	60	64	58	54

Fuente: Servicio de Información de la Educación Superior, SIES

Cobertura de universidades. Acreditadas 2010-2021.

Año último proceso	2010	2016	2021
Acreditadas	53	47	46
Fuera del sistema	3	3	4
No acreditadas	2	8	4

Fuente: SIES, 2010; Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile) 2016, 2021

Cobertura de universidades acreditadas. Áreas de acreditación optativas. 2010-2021

	2010	2016	2021
Total universidades	58	58	54
Todas las áreas optativas acreditadas	17%	27,6%	34,7
Docencia de Postgrado	17%	28%	35%
Investigación	28%	47%	54%
Vinculación con el Medio	47%	72%	87%

Fuente: CNA-Chile, 2021

I

Una perspectiva de análisis: Clasificación de universidades. Años promedio de acreditación 2010-2021

Tipo de universidad	2010	2016	2021
Estatales	3.75 (n=16)	4.5 (n=16)	4.81 n=16)
Privadas tradicionales	5.22 (n=9)	5.66 (n=9)	5.7 (n=10)
Privadas nuevas	2.89 (n=28)	3.6 (n=22)	4.1 (n=20)

Fuente: CNA-Chile.

Nota: No se consideraron las universidades que se encontraban fuera del sistema.

Conclusiones y desafíos

- La génesis e implementación de sistemas de Aseguramiento de la calidad en el sistema universitario chileno ha sido complejo, dinámico, multivariado y asociado a un contexto de mercado.
- Etapa de transición a un nuevo modelo de acreditación: Integral, obligatorio con estándares y con sanciones y restricciones a instituciones no acreditadas.
- Consolidación como garantía pública de calidad de las instituciones de educación superior.
- Aprendizaje institucional y procesos de retroalimentación.
- Rol de actores (académicos (as), pares evaluadores, profesionales).
- Requerimiento de un cambio cultural.

Conclusiones y desafíos

- Avanzar en estudios que establezcan patrones, relaciones causales y análisis de variables a partir de los resultados e impactos.
- La Investigación sobre procesos y aseguramiento de la calidad, ha sido mas bien exploratoria y cualitativa.
- Prestar atención a los efectos de la fuerte competencia por estudiantes asociada al financiamiento de las instituciones de educación superior.
- Integración entre los distintos niveles e instituciones que participan en el aseguramiento de la calidad.